

¡Hola! soy
ANA tu amiga en
Coopsana

Quiero presentarte el programa HABLE y ayudarte para que tu experiencia de servicio sea segura y lo más clara posible, tengo estos consejos para ti:



Habla

Si tienes preguntas o preocupaciones, y si no entiendes vuelve a preguntar. Es tu organismo y tienes derecho a saber.

- No tengas miedo de decirle al profesional que te está atendiendo si crees que vas a recibir un tratamiento inapropiado.
- No dudes informarle al profesional de la salud si crees que él o ella te ha confundido con otro paciente.



Asegúrate

Pon atención al servicio que estás recibiendo no asumas nada. Verifica que los tratamientos y medicamentos son los apropiados.

- Observa si quienes te atienden se han lavado las manos. No tengas miedo de recordarle gentilmente al profesional hacerlo.
- Que los medicamentos entregados en la farmacia están completos y son los formulados, si no lo son, infórmale a la persona que te está atendiendo.



Busca

Edúcate respecto a tu estado de salud y los tratamientos. Buenas fuentes: tu médico, la biblioteca, portales de Internet autorizados y grupos de apoyo.

- Toma nota de aquellos datos importantes que mencione el profesional que te está atendiendo, de manera que posteriormente puedas buscar más información al respecto.
- Lee a fondo todas las fórmulas médicas y los planes de manejo. Asegúrate de entenderlas, si no entiendes, pide al profesional que te está atendiendo que te los explique nuevamente.



Logra

Que un miembro de tu familia o un amigo de confianza actúe como tu representante, haciendo preguntas que a ti no se te podrían ocurrir y ayudándote a recordar las respuestas.

- Que tu representante entienda el tipo de cuidados que necesitarás cuando llegues a casa.



Edúcate

Respecto a los medicamentos que estás tomando, por qué los tomas y los efectos secundarios que pueden causar.

- Siempre que vayas a recibir un nuevo medicamento, menciónale a los profesionales, tus alergias o las reacciones adversas que hayas tenido en el pasado.
- Si está tomando múltiples medicamentos, pregúntale al médico si es seguro poder combinarlos.



SELA
seguridad en la atención

¡Cuidas de ti, proteges a los tuyos!

Coopsana
Juntos por la salud de tu familia