

# Plan Complementario EPS SURA ¡Un servicio diseñado para consentirte mientras te cuidamos!

Te queremos dar la bienvenida a Coopsana IPS Sede Suramericana-PAC, exclusiva para pacientes del Plan Complementario EPS SURA.

Conoce nuestros servicios, especialistas y los beneficios que tenemos para ti.

En Coopsana IPS queremos ofrecerte una experiencia en el cuidado de tu salud.



# **Derechos y Deberes**

de los usuarios de Coopsana IPS



**Derechos** 

Elegir al personal que participa de su atención siempre y cuando los recursos de la Institución lo permitan.

Ser informado de todo lo relativo a su atención, trámites administrativos y riesgos que se puedan presentar, teniendo en cuenta sus condiciones psicológicas, culturales y su nivel de aprendizaje.

- A recibir un trato digno, sin ser discriminado por razón de raza, política, cultura, religión, preferencia sexual o su misma condición de salud.
- A la confidencialidad de toda la información relacionada con su proceso de atención, salvo que por exigencias legales lo hagan imprescindible.
- A recibir una atención segura, pertinente, oportuna y continua.
- A que se tengan en cuenta sus necesidades y decisiones tomadas que estén relacionadas con el proceso de atención.
- Ser atendido en sitios limpios, seguros y en un ambiente de privacidad.

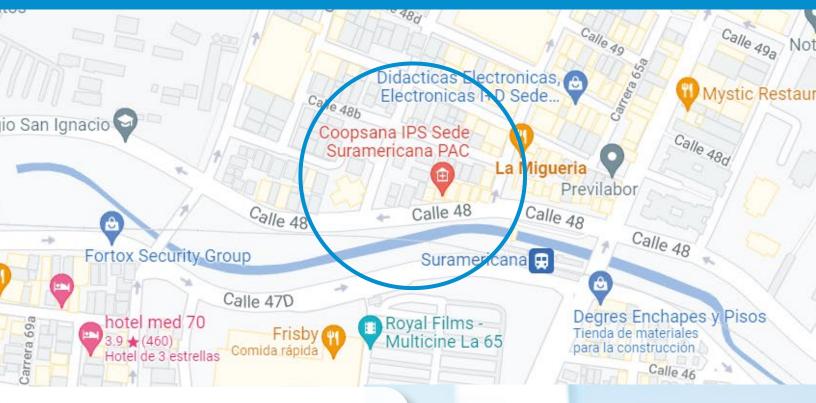
**Deberes** 

- Asistir puntualmente a las consultas y procedimientos programados de acuerdo con la información suministrada, y en caso de no poder asistir, cancelar la cita mínimo 24 horas antes.
- Expresar con respeto sus necesidades y decisiones tomadas que estén relacionadas con el proceso de atención.
- Brindar la información necesaria, clara y completa solicitada por el personal de la Institución y aceptar o rechazar por escrito los procedimientos y tratamientos, asumiendo sus riesgos y complicaciones.
- Cuidar y hacer uso racional de los recursos de la Institución, así como de los servicios que se le brindan.
- Cumplir las normas e instrucciones de la Institución y del equipo tratante.
- 6 Tratar con respeto a todo el personal de la Institución y a los demás usuarios.
- Responsabilizarse de su autocuidado y cumplir a cabalidad el plan de tratamiento ordenado.
- Para asistir y recibir los servicios en
  Coopasana IPS, Suramericana PAC debe
  estar al día en los pagos del Plan
  Complementario EPS SURA.



# ¿Dónde estamos ubicados?

Encuéntranos en la comuna 11 de la ciudad de Medellín, en una zona de fácil acceso.



### Dirección: Calle 48 # 66 - 50

Aquí te damos algunos lugares de referencia para que te ubiques:

- Estamos ubicados a dos cuadras de la estación Suramericana del Metro.
- Cerca a Almacenes Éxito de la Avenida Colombia.
- Dos cuadras abajo del Colegio San Ignacio.
- Cerca al Supermercado Jumbo de la carrera 65.





# **Nuestros servicios**

# COMPLEMENTARIO

Una de las ventajas de estar con nosotros es encontrar todo en un mismo lugar, contamos con las siguientes especialidades para atenderte a ti y a toda tu familia.

- Medicina General
- Vacunación
- Promoción y Prevención
- Odontología
- Ayudas diagnósticas
- (Ecografías)
- Toma de muestras
- Medicina Interna

- Ginecología
- Dermatología
- Nutrición
- Psicología
- Otorrinolaringología
- Ortopedia
- Pediatría



# Trámites virtuales

En **Coopsana IPS** pensamos en ti; para evitarte filas, esperas y salidas innecesarias, contamos con los siguientes canales para la gestión de trámites.



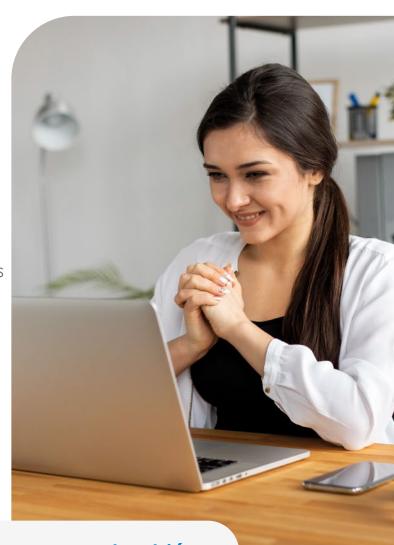
Línea única de atención al usuario 604 444 00 51



Portal Mi Gestión Ingrese a www.coopsana.com.co

# Trámites que puedes realizar sin salir de tu casa

- Transcripción de órdenes internas que son enviadas por el médico en consulta
- Transcripción de órdenes externas que son enviadas por especialistas de otras instituciones
- 3 Transcripción de fórmulas controladas
- 4 Revisión de exámenes médicos
- 5 Solicitud de historias clínicas
- 6 Transcripción de fórmulas mensuales POS
- 7 Transcripción de fórmulas de alto costo (MIPRES)



Recuerda que en <a href="http://epssura.com">http://epssura.com</a> también puedes gestionar tus trámites de manera virtual



# Directorio de médico

### MEDICINA GENERAL

- María Paula Villar Londoño
- Andrea Ramírez Valencia
- **Solution** Catherine Zapata Cañaveral
- Ana María Cruz Tobón
- **Mauricio Andrés Mora Pavares**
- Andrea Zuluaga Sánchez
- 🗠 Stephania Villa Ramírez

### OTORRINOLARINGOLOGÍA

- 😕 Fe del Socorro Carrasquilla Marín
- Lourdes María Gil Álvarez

### DERMATOLOGÍA

- 😕 Alejandra M. Jiménez Echavarría
- **Laura Trujillo Gaviria**
- Andrés Mauricio Porto

### **PEDIATRÍA**

- Jorge Emilio Navarro Palmera
- 😕 Juan David Velásquez Giraldo
- Felix Gabriel Franco

### GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Nathalia Andrea González Alzate

### MEDICINA INTERNA

- **Meiner Polo Ariza**
- **Manuel Epalza**

### **ORTOPEDIA**

- **Quanto Simano** Que Gustavo Luis Lobo Simanoa
- Luis Fernando Galindo
- Rélix Rafael Pino

### **ODONTOLOGÍA**

- Ricardo León Ruiz Jaramillo
- Martha Denny Arboleda Zapata
- **Andrés Misas**

### **PSICÓLOGA**

**Xiomara Múnera** 

### **NUTRICIONISTA**

**Yésica Yired Juajibioy López** 

### PERSONAL ENFERMERÍA

- Daniela María Pizo Giraldo
- María Valentina Palacio Rojas
- Juliet Alejandra Pachón Penagoso
- Regional Marcela Ibáñez Quiscualtud
- **Solution** Carmona Zapata



# Personal administrativo

### **COORDINACIÓN SEDE**

Silvana López Gómez

### ATENCIÓN AL USUARIO

Mariluz Moncada Villada

### **ANFITRIONAS SEDE PAC**

Yeny Marcela Correa Uribe

Ángela Milena Henao Arboleda

### **PUNTO DE SERVICIO SEDE PAC**

María Camila Jaramillo Zapata

Sergio Andrés Cardona Agudelo

😕 Dionny Eugenia Metaute Villa

Raola Andrea Areiza Chavarría

Valentina Arango Arango

### **AUXILIAR DE COORDINACIÓN**

**Carolina Torres Taborda** 

### JEFE ADMINISTRATIVA

**Ana Carolina Mejía** 

### **AUXILIAR ADMINISTRATIVA**

22 Tatiana Zapata Sánchez

### **AUXILIAR DE FACTURACIÓN**

😕 Scindy Lorena Bedoya





¡Te acompañará en todas

las etapas de tu vida!



# Yo soy Cami

Tengo 5 años, me gusta jugar y para que crezcamos saludables, te acompañaré en el programa de

**CRECIMIENTO Y DESARROLLO** 



Tengo 13 años, y en nuestra etapa tan especial, iremos juntos a las consultas, actividades y aprendizajes de ADOLESCENTES





# Yo soy Carlos

Tengo 39 años y te acompañaré a cuidarnos en el programa y actividades de la ADULTEZ

# Yo soy Felipe

Tengo 25 años, y en esta etapa debemos cuidarnos y prevenir enfermedades, por eso asistamos a las consultas y actividades de JUVENTUD





# Yo soy Diana

Estaré
acompañándote
durante tu proceso de
gestación en
MAMÁS
CONSENTIDAS

# Yo soy Alberto

Tengo 70 años y me cuido asistiendo a las consultas y actividades para la prevención de riesgos en la VEJEZ





# y él es Coopito

¡El consentido de la familia! y te acompañará al

SERVICIO DE VACUNACIÓN



# ¡En Coopsana valoramos tu tiempo!



Ingresa a nuestra • página web www.coopsana.com.co

Busca el botón • Mi Gestión Registrate para que desde tu casa puedas asignar las citas de ayudas diagnósticas y recibas los resultados.

\* Aplica para toma de muestras de laboratorio, rayos X, ecografía y atención de toma de muestras domiciliaria.

> La asignación de citas será únicamente por la página web de Coopsana.



# Contáctenos



# Línea única de atención al usuario

604 444 00 51

- En esta línea podrás recordar, confirmar y cancelar citas las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Asignar y reagendar citas de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:00 p. m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 m.





# Portal Mi Gestión

Ingrese a www.coopsana.com.co



Correo para solicitar historia clínica

archivoclinico@coopsana.com.co

¡Conoce nuestras redes sociales y síguenos en las que más utilices!

@coopsanaips











